

Lejebetingelser korttidsleje

- Max. 21 dage i udlandet (ifølge det røde SOS-kort)
- Max. 30 dage i Danmark (ifølge danske forsikringsregler og motorbekendtgørelsen)

Nedenfor finder du lejebetingelserne for leje af autocamper hos **Camping Parken Autocamperudlejning** (forkortet CPA i det følgende). Lejekontrakten er gældende ved underskrift og indbetaling af depositum. Alle priser er i danske kroner og inkl. moms.

1. Lejeperiode

1.1 CPA udlejer kun i hele uger med skiftedage torsdage eller fredage og aflevering samme ugedag. Du bestemmer naturligvis selv hvor mange uger du ønsker at leje i. Kørsel er tilladt i det meste af Europa (se 8.1).

1.2 Langtidsleje (over 3 uger) er naturligvis muligt, dog gælder andre forsikringsregler end ved korttidsleje. Kontakt os for at høre nærmere. Du skal desuden være opmærksom på, at ved kørsel i udlandet over 21 døgn dækker det røde SOS-kort ikke (europæiske regler for redningsforsikringen).

2. Depositum

2.1 Depositum på kr. 7.000 faktureres ved bestilling. Bestillingen er først gældende, når depositum er indbetalt.

2.2 Når autocamperen er returneret uden skader/mangler, rengjort og i samme stand, som den blev udleveret, returneres depositum senest 30 dage efter. Depositum tilbageholdes i tilfælde af behov for bestilling af reservedele eller ved skadesudbedring indtil forsikringsgodkendt taksators taksering foreligger.

2.3 Lejer hæfter for alle krav, der måtte opstå som følge af lejers brug af autocamperen, herunder skader der ikke er dækket af forsikringen (se afsnit 10), bøder, vej og broafgifter m.v. Disse afregnes særskilt efter endt lejeperiode + et håndteringsgebyr på kr. 250 og fratrækkes depositum. Er depositum allerede refunderet når CPA modtager krav om betaling fra udenlandske myndigheder/selskaber, forbeholder CPA sig ret til at fremsende faktura på beløbet til lejer.

3. Betaling af leje

Senest 60 dage før lejeaftalens start faktureres det fulde lejebeløb. Sker betaling ikke rettidigt anses lejeaftalen for afbestilt.

4. Afbestilling

Før lejeperiodens begyndelse kan lejer til enhver tid skriftligt annullere lejeaftalen. Følgende gebyrer vil blive opkrævet ved afbestilling (flere rejseforsikringer dækker afbestillingsgebyrer)

4.1 Indtil 60 dage før lejeaftalens start: 50% af det indbetalte depositum refunderes. Det resterende beløb anvendes til administrationsomkostninger.

4.2 Mellem 60 dage og 30 dage før lejeaftalens start: Det fulde depositum beholdes som administrationsgebyr.

4.3 Senere end 30 dage før lejeaftalens start: Lejer hæfter for det fulde lejebeløb, såfremt det ikke lykkedes CPA at genudleje autocamperen i den reservede periode. Ved genudlejning refunderes lejebeløbet, mens depositum beholdes som administrationsgebyr.

4.4 Biludlejning er ifølge Forbrugeraftalelovens §18, stk. 2, nr. 12 undtaget for reglen om fortrydelsesret.

5. Udlevering og tilbagelevering af autocamperen

5.1 Udlevering- og tilbagelevering af autocamperen foregår i Camping Parken Herning, Tjelevej 10-12, 7400 Herning. Udleverings- og afleveringstidspunkter vil fremgå af lejekontrakten. Skiftedag er enten torsdag eller fredag. Beregn venligst ca. 30 minutter (ventetid kan forekomme).

Ved udlevering får lejer en udførlig instruktion i korrekt betjening af alle autocamperens funktioner.

Ved aflevering gennemgår lejer og CPA autocamperen for eventuelle skader, fejl og mangler.

I lejeperioden kan du parkere din personbil hos os (på eget ansvar). Nøglen afleveres til os, så vi har mulighed for at flytte din bil mens du er væk.

5.2 Inkluderet i lejen er udstyr og service til 4 personer (2 personer ved campervan). Du skal blot medbringe sengetøj, håndklæder, viskestykker, klude, rengøringsartikler og dine personlige ting. Der medfølger en startpakke, der indeholder: toiletkemi, letopløseligt toiletpapir og min. 15 kg. gas. Den komplette udstyrliste udleveres sammen med lejeaftalen.

Autocamperen er udstyret med grønt tysk og gult fransk miljømærke.

5.3 Autocamperen udleveres rengjort indvendigt og med fuld dieseltank. AdBlue, sprinklervæske og olie er påfyldt. Toilet og spildevandstank er tømt. Autocamperen skal tilbageleveres i samme stand.

Udvendig rengøring er inkluderet i lejen. Afleveres køretøjet ikke tilstrækkeligt rengjort indvendigt opkræves kr. 2.500 for rengøring. Det er muligt at tilkøbe slutrengøring på forhånd til kr. 2.500.

Tilbageleveres autocamperen ikke med fuld dieseltank, faktureres til dagsprisen + et gebyr på kr. 350. Forbruget opgøres ved aflevering og fratrækkes depositum. Ved aflevering af utømt toiletkassette, spildevandstank eller affald opkræves kr. 1000 i gebyr.

5.4 Udlevering og tilbagelevering af autocamperen skal ske hos CPA på det i lejeaftalen fastsatte tidspunkt.

Forsinkelse eller udeblivelse fra afhentning giver CPA retten til at opkræve lejens fulde beløb. Det gælder også hvis gyldigt kørekort ikke medbringes.

Rettidig tilbagelevering af autocamperen er nødvendig af hensyn til efterfølgende udlejning. Ved forsinket tilbagelevering opkræves et gebyr på kr. 1.000 pr. påbegyndt time. Ved mere end 4 timers forsinkelse hæfter lejer for udgiften til en erstatningsautocamper til efterfølgende lejer, svarende til den periode autocamperen er udlejet i.

For tidlig aflevering af autocamperen medfører ikke refusion.

6. Vanvidskørsel

I tilfælde af at lejer bliver dømt for vanvidskørsel og autocamperen bliver konfiskeret, vil lejer blive pålagt samtlige omkostninger, der er i forbindelse med behandling af sagen og fuld erstatning for autocamperen mv. Ved udlejning underskrives tro- og loveerklæring vedrørende kørsel i strid med lov om vanvidskørsel og fuld erstatningspligt for den lejede autocamper.

7. Øvrige kørselsbetingelser

7.1 Af lejekontrakten fremgår navn, fødselsdato og kørekortnummer på de personer, der må føre autocamperen i udlejningsperioden. Autocamperen må af forsikringsmæssige årsager kun føres af personer over 25 år, der på udleveringsdagen har haft gyldigt kørekort B i mindst 2 år og som har leveret en kopi af deres kørekort. Hvis kopi af kørekortet ikke forelægger ved tidspunktet for udleveringen, betragtes autocamperen som uafhentet, og afbestillingsbetingelserne træder i kraft.

7.2 Det er lejers fulde ansvar, at gældende færdselslov overholdes, at der under kørsel kun transporteres det antal personer som autocamperen har selepladser og lasteevne til, og at alle rejsende til enhver tid under kørsel har selen fastspændt. CPA opfordrer lejer til at sætte sig grundigt ind i rejselandets trafikregler, da lejer selv hæfter for alle trafikforseelser, bøder, vej- og broafgifter og manglende miljømærker m.v. der måtte opstå under lejeperioden. CPA kan således ikke gøres ansvarlig herfor.

7.3 Autocampere er både længere og højere end almindelige biler. Det er lejers fulde ansvar at være opmærksom på autocamperens størrelse (højde, bredde og længde er opgivet på instrumentbordet) ved kørsel og parkering.

7.4 Lejer er ansvarlig for autocamperens tilstand og vedligeholdelse, herunder at sørge for påfyldning af de rigtige væsker på autocamperen under lejeperioden. Påfyldning af forkerte væsker – bl.a. benzin i dieseltanken og dieselolie i ferskvandstanken – kræver store reparationer, der økonomisk påhviler lejer, da forsikringen ikke vil dække dette (se også afsnit 11)!

8. Under rejsen

8.1 Kørsel er tilladt i det meste af Europa. Følgende lande er pga. forsikringsbestemmelser dog undtaget: Albanien, Aserbajdsjan, Bulgarien, Hviderusland, Kosovo, Makedonien, Moldova, Nordmakedonien, Rumænien, Rusland, Tyrkiet og Ukraine. Det er ikke tilladt at køre udenfor Europa.

8.2 Der er i lejeprisen inkluderet 2.000 km pr. uge. Kørsel udover afregnes med kr. 2,75 pr. km. Brændstof betales af lejer. Autocamperen skal tankes med **diesel**!

8.3 Det er ikke tilladt at ryge og medbringe husdyr i autocamperen. Hvis dette ikke overholdes, vil der blive opkrævet et gebyr på kr. 12.000 til ekstraordinær dækning af rengøring m.v.

8.4 Der vil af forsikringsmæssige årsager være GPS-trackings enheder i autocamperen. Tracking-data vil behandles i henhold til persondatalovgivningen (GDPR).

8.5 Lejer får udleveret en liste med kontaktpersoner hos CPA ved afhentning, hvis der er spørgsmål på rejsen. Der kan være begrænset mulighed for at kontakte os i aftentimerne og i weekender.

9. Forsikring

Inklusiv i lejeprisen er fuld ansvars- og kaskoforsikring til udlejning i Europa (dog med selvrisiko på kr. 5.000 pr. skade). I forsikringen indgår også SOS-vejhjælp i Europa (se afsnit 8.1 for hvilke lande der er undtaget). Forsikringspolice ligger i autocamperen.

I tilfælde af skader, ulykker, tyveri og hærværk er det vigtigt at informere CPA hurtigst muligt.

10. Forsikring og skader

10.1 Selvforskyldte skader: Kaskoforsikringen dækker alene skader på autocamperens karrosseri. Evt. skader på installationer, møbler eller andet inventar, åbne luger/tagvinduer m.v. er ikke dækket af forsikringen, og vil blive pålagt lejer.

10.2 Småskader: Hvis der i lejeperioden går en sikring, en vandpumpe holder op med at fungere, eller der sker mindre tekniske fejl, er det lejers pligt at informere CPA inden hjemkomst. Det er vigtigt i tilfælde af, der skal bestilles reservedele/værkstedstid, inden autocamperen bliver klar til næste udlejning. Vi står selvfølgelig klar med en løsning, hvis det er muligt.

10.3 Alvorlige skader: Er der tale om en skade af så alvorlig karakter, at autocamperen ikke kan køre videre, skal lejer efter forudgående aftale med CPA kontakte SOS International, som vil assistere og evt. bugsere autocamperen til et værksted.

Mekaniske fejl, som ikke skyldes lejers forsømmelse eller adfærd i øvrigt, dækkes af CPA, men kan ikke udbedres uden forudgående aftale. Hvis der er tale om en væsentlig forringelse af lejeperioden, aftales erstatning med CPA.

Fejl på autocamperens køleskab, fryser, fyr, varmtvandsbeholder, navigationssystem, ladebooster/EBL blok eller andet indvendigt udstyr betragtes ikke som alvorlige skader – CPA informeres som ved småskader.

10.4 SOS-dækning: Hvis en reparation tager mere end 3 dage, ydes hjemtransport af SOS. Efter forudgående aftale med SOS dækkes rimelige merudgifter til uforudset hotelovernatning.

Hvis en rejsedeltager kommer til skade eller pludselig bliver syg, og ingen af rejsedeltagerne kan køre køretøjet, dækkes forudgående aftalte udgifter med SOS. Dog skal CPA informeres først.

10.5 Grov uagtsomhed: Lejer er ansvarlig for skader m.v., der er undtaget i normal ansvars- og kaskoforsikring, herunder grov uagtsomhed, beruselse, narkokørsel og lignende. I disse tilfælde vil der ikke være nogen form for erstatning. Efterlades nøglerne i autocamperen, og denne stjæles, betragtes det som grov uagtsomhed, og lejer hæfter derfor selv for erstatning af det stjålne.

11. Forsikring dækker ikke fejlagtig påfyldning af væsker

11.1 Fejlagtig påfyldning af dieselolie i ferskvandstank indebærer udskiftning af tank, slanger og varmtvandsbeholder. Denne udskiftning er ikke omfattet af forsikringen, og skal derfor dækkes af lejeren. En sådan skade beløber sig til ca. kr. 30.000.

11.2 Autocamperen kører på diesel! Fejlagtig påfyldning af Benzin i Dieseltanken, indebærer tømning af dieseltank samt udskiftning af filter, dysser og brændstofpumpe osv. på autoriseret værksted. I yderste konsekvens kan det ende med en ny motor. En sådan skade er ikke omfattet af forsikringen, og skal derfor dækkes af lejeren.

12. Forsikring og ulykker

I tilfælde af ulykker skal CPA kontaktes omgående. Der skal altid optages politirapport ved enhver ulykke, der involverer andre parter eller hvor køretøj eller vejudstyr beskadiges. Oplys hvad der er sket, men undlad selv at vurdere, hvem der bærer ansvaret. Det vurderes forskelligt fra land til land. Sørg for oplysninger om eventuelt øvrige involverede i ulykken, deres forsikringsselskab og eventuelle vidner. Tag billeder/video af ulykkesstedet og skaderne på køretøjerne – modpartens nummerplade og andet, da de vil være vigtige i en forsikringssag.

13. Forsikring ved tyveri og hærværk

CPAs forsikring dækker skader på autocamperens inventar og køretøj som følge af indbrud. Lejers personlige ejendele er ikke omfattet af CPAs forsikring, men vil typisk være dækket af lejers egen indboforsikring. Sørg for at få optaget politirapport ved indbrud og tyveri og tag billeder/video til dokumentation. Er der tale om flere skader, betales selvrisiko for hver skade og CPA forbeholder sig ret til at opkræve lejer for dækning af dette.

14. Forbehold

I nødsituationer kan CPA være nødsaget til at tilbyde en anden autocamper end den bestilte, f.eks. hvis den forrige lejer har beskadiget den autocamper, lejer har bestilt. CPA vil forsøge at skaffe en erstatningsautocamper, som lejer kan acceptere. Hvis det ikke er muligt, annulleres lejeaftalen og det betalte lejeløb og depositum tilbagebetales straks.

CPA kan ikke gøres ansvarlig eller erstatningspligtig for tabt ferie. Heller ikke hvis lejeaftalen annulleres, der sker uheld eller hvis der skulle opstå mekaniske eller tekniske fejl.

Vi tager generelt forbehold for trykfejl, udstyrs mangler, priser, fejl i beskrivelser og ændringer i forsikringsbetingelser